

## 1. Stundenberechnung

Die Stundenberechnung beginnt mit der Abfahrt des HAHN Automation Servicetechnikers vom jeweiligem Standort des HAHN Customer Supports und endet mit der Rückkehr zum Ausgangspunkt.

Reisezeit gilt dabei als Arbeitszeit und wird als solche in Rechnung gestellt.

Als Reisezeit wird angesehen:

- der Zeitaufwand für die Hin- und Rückreise zum und vom Einsatzort
- die Zeit für den Bezug der Unterkunft am Einsatzort
- die Zeit für den Weg zwischen Unterkunft und Einsatzort

## 2. Vorbereitungszeit

Im Rahmen des Auftrags berechnen wir die auftragsbedingte Vorbereitungszeit sowie eine angemessene Abwicklungszeit nach der Reise [z. B. für Berichterstattung]. Die Abrechnung für diese Zeit entspricht der regulären Arbeitszeit.

## 3. Wartezeit, Mehrfach-Anreisen, Ausfallzeiten etc.

Nicht von HAHN Automation zu vertretende Wartezeiten, mehrfache Anreisen, zusätzliche Einsätze, sowie alle damit zusammenhängenden Kosten, gehen ebenfalls zu Lasten des Bestellers und werden nach Aufwand separat in Rechnung gestellt.

## 4. Stundensätze

### 4.1 Stundensätze bei 8,0stündiger Arbeitszeit

Servicetechniker Inbetriebnahme	EURO 100,00
Servicetechniker Anwendungstechnik, Programmierung	EURO 120,00
Servicetechniker Kamerasysteme, LabVIEW, Robotics und Datenbankprogrammierung	EURO 130,00
Konstrukteur [Mechanisches Design / Elektrisches Design]	EURO 120,00
Telefonsupport / Ferndiagnose [1/4-stündige Abrechnung ab Beginn der 16. Minute]	EURO 120,00

### 4.2 Mehrarbeitszuschläge:

bei täglicher Mehrarbeit bis zu 2 Stunden	25 %
bei täglicher Mehrarbeit über 2 Stunden	50 %
bei Nachtarbeit von 20.00 bis 6.00 Uhr	50 %
bei Arbeiten an Samstagen	50 %
bei Arbeiten an Sonntagen	100 %
bei Arbeiten an gesetzlichen Feiertagen	125 %

### Kalkulationsfaktoren Mehrarbeit

[gemäß 4.2 Mehrarbeitszuschläge]



	00:00 - 06:00 Uhr	06:00 - 20:00 Uhr	20:00 - 24:00 Uhr
Mo. - Fr.	1,5	1,0	1,5
Samstag	2,0	1,5	2,0
Sonntag	2,5	2,0	2,5
gesetzl. Feiertag	2,75	2,25	2,75

## 4.3 Reisekosten

Für die An- und Rückreise ab Service-Stützpunkt berechnen wir:

a) PKW pro Kilometer	EURO 0,75
b) Bahnfahrt 2. Klasse *	gem. Ticket/Beleg
c) Flug Economy Class *	gem. Ticket/Beleg

- HAHN Automation bucht grundsätzlich Tickets, die bei Bedarf umgebucht oder storniert werden können. Falls HAHN Automation im Bedarfsfall kein umbuchbares oder erstattungsfähiges Ticket erwerben kann und der Kunde die Planung des Auftrags ändert, werden dem Kunden die tatsächlichen Kosten zzgl. 15 % Verwaltungsgebühr in Rechnung gestellt.

Ebenfalls in Rechnung gestellt werden zusätzliche Kosten für Nahverkehrsmittel, Telefon und sonstige direkt mit der Reise verbundenen Aufwendungen. Transportkosten für Werkzeuge und Montagehilfsmittel, die zur Verfügung gestellt werden, gehen zu Lasten des Bestellers.

## 4.4 Übernachtung

Pro Übernachtung berechnen wir EURO 85,00

Werden die oben genannten Kosten überschritten, erfolgt die Abrechnung nach Beleg.

## 4.5 Auslösung

Tagessatz Deutschland pro Kalendertag EURO 40,00

Tagessatz Ausland pro Kalendertag EURO 82,00

Nachgewiesene Mehrkosten werden nach Beleg berechnet.

## 5. Zahlungsbedingungen

Service-Dienstleistungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung und ohne Abzug fällig; insofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart.

## 6. Servicereport

Der Besteller verpflichtet sich mit der Beauftragung, die Arbeitszeit und Arbeitsleistung des HAHN Automation Servicetechnikers auf dem vorgelegten Servicereport zu bescheinigen.

## 7. Gültigkeit

Unsere Tarife basieren auf den Kostenfaktoren Stand Januar 2021 und verlieren nach Erscheinen einer Tarifliste neueren Datums ihre Gültigkeit.

**Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.**