

Anforderung Service Personal Request for Service Technician



Auftraggeber / Bestelldaten Client / Order Data

Ticket # HAHN Hotline	HAHN Angebotsnummer HAHN Quotation #	
Kundeninterne Bestellnummer Customer Order #	Bestelldatum Order Date	
Wunschdatum Preferred Date	von from	bis to

Firma Company		Abteilung Department	
Nachname Last Name		Vorname First Name	
Telefon Phone	Fax	E-Mail	
Straße / Postfach Street / PO Box			
PLZ / Ort / Land ZIP Code / City / Country			

Einsatzort (falls abweichend zum Auftraggeber) Location of Service (If different from client)

Firma Company		Abteilung Department	
Nachname Last Name		Vorname First Name	
Telefon Phone	Fax	E-Mail	
Straße / Postfach Street / PO Box			
PLZ / Ort / Land ZIP Code / City / Country			

Hinweis:

Die Feststellung, ob die beauftragten Leistungen Teil einer Gewährleistungsverpflichtung sind, erfolgt erst nach Abschluss der Service- und Reparaturarbeiten durch den Auftragnehmer.

Wir verweisen auf unsere aktuell gültigen Liefer- und Leistungsbedingungen (AGBs).

Einschbar unter: <http://www.hahnautomation.com>

Note:

The statement, whether the assigned achievements are part of a warranty engagement, takes place after conclusion of the service and repair work by the contractor. We refer to our legal General Terms and conditions.

Visible under <http://www.hahnautomation.com>

Anforderung Service Personal Request for Service Technician



Erforderliche Daten und auszuführende Arbeiten Required Data and work to be carried out

HAHN Projektnummer (s. Typenschild)
HAHN Project # (see type plate)

Modul Module		Station cell	
Anlagenstillstand? Breakdown?	Ja yes	Nein no	Anlage steht seit machine down since
Service- / Wartungsvertrag Nr. (falls vorhanden) Service contract # (if available)			
Aktueller SPS-Stand der Anlage vom current backup of PLC control (including log directory) from			
Fernwartung möglich? remote service possible?	Ja yes	Nein no	Hinweis: Falls Fernwartung möglich > Zugang sicherstellen! Note: Please guarantee access, if remote service is possible!
Art des Fernwartungszugangs? Type of remote service			

Anforderung wegen requirement because of

Inbetriebnahme Start Up	Programoptimierung Program Optimization	Erweiterung Retrofit	Wartung Maintenance
Störung (allgemein) general error	Störung (mechanisch) mechanical error	Störung (elektrisch) electrical error	Störung (Software) software error

Fehlermeldung (aus MP / HMI) error message (of MP / HMI)

Störung Kamera error camera	Störung Roboter error robot
Type (Kamera, Roboter) Type (camera, robot)	Seriennummer (Kamera, Roboter) Serial # (camera, robot)

Beschreibung [Angaben wie z.B. Automatikbetrieb, Artikel, bekanntes Problem, Schutztür offen / geschlossen, bisherige Maßnahmen?] Description [details like automatic mode, article, known problem, safety door open / closed, previous actions?]

Bestellung beigelegt PO attached	Ja yes	Nein no
--	------------------	-------------------

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an
Please send the filled-out form to

24/7 - Hotline

HAHN Automation GmbH
Customer Support
Fax: +49 - (0) 6764 90 22 177
Email: service@hahnautomation.com

Germany +49 67 64 90 22 999
USA +1 (859) 283-1820
Mexico +52 442 240 96 06
Czech Republic +42 0228 880 562
China +86 512 8788 0053